

# دليل الطالب للجودة

**2016 / 2015**

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

## تمهيد :

تمثل مؤسسات التعليم العالي الركيزة الأساسية فى بناء الإنسان معرفيا وثقافيا وخلقيا ومهاريا . ومن هنا تزايد الإهتمام فى مصر على المستويين الحكومى والمجتمعى بتطوير مؤسسات التعليم العالى , بهدف تحسين مستوى جودة أداء هذه المؤسسات ونشر ثقافة الجودة فى المؤسسات التعليمية , على إختلاف أنواعها لإعادة هيكلة نظم التعليم فى هذه المؤسسات , وتحسين جودة عملياتها على النحو الذى يؤدى إلى كسب ثقة المجتمع فيها وزيادة التنافسية محليا ودوليا .

ولتحقيق ما سبق , يحرص المعهد العالى للفنون التطبيقية – التجمع الخامس , على توفير ونشر المعلومات الكافية للطلاب من خلال " دليل الطالب إلى الجودة " , لإيماننا بأن الطالب هو المخرج من العملية التعليمية وبه تكتمل جودة الأداء للفاعلية التعليمية . وليكون خريجا متميزا منافسا محليا وإقليميا ودوليا .

الصفحة	الموضوع	المسلسل
4	مقدمة	1
5	ما معنى ضمان جودة التعليم ؟	2
5	لماذا ننشُد الجودة في التعليم ؟	3
8	ماهى رسالة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد؟	4
9	جودة التعليم مسنولية من ؟	5
10	ماهو دور الطالب فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد ؟	6
11	مادور عضو هيئة التدريس فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد ؟	7
13	مادور القيادات بالمؤسسة التعليمية فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد؟	8
13	مادور المجتمع والمعنيين بالأمر فى منظومة الجودة ؟	9
14	ماهو الإعتماد ؟	10
15	مادواعى الإعتماد للمؤسسة التعليمية ؟	11
15	ما مبادئ عملية الإعتماد ؟	12
16	مامعنى أن أخرج من معهد معتمد ؟	13
16	هل يحق لمعهدى التقدم للحصول على الإعتماد ؟	14
17	كيف يحصل معهدى على الإعتماد ؟	15
17	ماهى معايير الإعتماد التى حددتها الهيئة ؟	16
18	هل لشهادة الإعتماد مدة صلاحية ؟	17
19	ماذا يحدث لو لم يستوف معهدى معايير الإعتماد ؟	18
19	كيف أساعد معهدى على الحصول على الإعتماد ؟	19
20	هل لى دور خارج حدود معهدى ؟	20

## مقدمة :

فى ظل عالم سريع التغير من أهم سماته المنافسة الشرسة فى سوق العمل , الذى أصبح يبحث عن أفراد مؤهلين لهذه المنافسة, من خلال ما يتسلحون به من مهارات وإمكانات وقدرات تعدت حدود المعارف النظرية . لذلك أصبح لزاما علينا أن نضع هذه العوامل العالمية فى الاعتبار . هنا ظهرت منظومة الجودة فى التعليم , وأصبحت هى الأمل الوحيد فى التطوير والتحسين المستمر , لتحقيق التميز .

وأنظمة الجودة تقوم على إستراتيجية شاملة للتحسين والتطوير , من خلال رصد الواقع وتحليله من جهة , وتحديد المستوى المطلوب الوصول إليه من جهة أخرى , فى ضوء الإمكانيات المتاحة وكذلك الإعتبارات المحلية والعالمية .

وأصبح إعداد الطالب ورضاؤه عما يقدم له , وأثر ذلك فى مهاراته وإرتباطه بسوق العمل , ضمن معايير الإعتماد . ووفقا للمنظور الشامل للجودة , فقد أصبح كل فرد فى النظام التعليمى بصفة عامة وفى المؤسسة التعليمية بصفة خاصة مسئولاً عن المؤسسة وعن تحقيق أمالها , ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود وإتحاد الهمم لتحقيق الهدف . فلتمد يدك عزيزى الطالب ولتبدلى جهدك عزيزتى الطالبة , بما يتيح لكم مكانتكم ومستقبلكم الذى يجب ألا ترضوا بأقل منه فى هذا المجتمع : مكانا مميزا , ساطعا , فاعلا , تكون فيه منتجا , مفكرا , مبدعا .

## **عزيزى الطالب**

حولك فى معهدك ستجد وحدة ومركزا لضمان الجودة , ويقف خلف كل هذه الأنشطة للجودة صرح يعتبر علامة مميزة للتعليم فى مصر والعالم العربى , وهو الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .

ولك – عزيزى الطالب وعزيزتى الطالبة يقدم المعهد العالى للفنون التطبيقية – التجمع الخامس إستثمارات إستبيان لقياس آراء الطلاب وإستطلاع آرائهم فى العملية التعليمية . ولتلقى الضوء على دوركم المهم فى هذه المنظومة , بما يساعد على رسم مستقبل المكان الذى تنتمى إليه , وبما يحقق لك عزيزى الطالب وعزيزتى الطالبة وضعك فى المجال المناسب الذى يحقق لك التفوق والإبداع , ولتصبح مواطنا متميزا يؤدى دوره على أكمل وجه فى عصر تتسابق فيه الأمم على التقدم والتميز .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4



### ما معنى ضمان جودة التعليم ؟

هو تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير المختلفة لعناصر العملية التعليمية , المتوافقة مع رسالة المعهد , قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى المحلي أو القومي أو العالمي , وأن مستوى جودة فرص التعلم تعتبر ملائمة , أو تفوق توقعات المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية . وضمان جودة التعليم هو في الأساس نظام داخلي للمعهد يعمل على التأكد من إستيفاء جميع عناصر العملية التعليمية , وتشمل تلك العناصر التخطيط والمناهج والموارد وعمليات التعليم والتعلم والتقييم وغيرها .

### لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟

لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد يمكنه من أن يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع من المنافسة في سوق العمل محليا وعالميا .

لضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته وإحتياجاته , ويلبون متطلبات التنمية.

فإن نظم وعمليات ضمان الجودة تتيح للمؤسسات التعليمية التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له , مع الإكتشاف المبكر للمشاكل وتصحيحها والتحسين والتطوير المستمر لبرامجها , ولأدائها العلمي والخدمي .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

عزيزى الطالب , عزيزتى الطالبة :

هل تعلم أن الطلاب الذين يتخرجون من مؤسسات تعليمية مرموقة , تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم , سواء فى بلدهم أو خارجها . وتطبيق نظم الجودة فى مؤسسات التعليم العالى يضمن لك أن تكون خريجا متميزا وسط آلاف الخرجين , ويوفر لك فرصا عديدة للحصول على الوظيفة التى تسعى إليها فور تخرجك , ويجعل منظمات سوق العمل تتهافت على توظيفك ....

إن المؤسسات التعليمية التى تطبق نظم الجودة تخرج طلابا يتميزون بأنهم ذو إرادة وقدرة على التكيف , مع مختلف ظروف العمل فى بلدهم وفى خارجها , مع مراعاة عادات وتقاليد وثقافات الآخرين وقادرون على :

- الإتصال , والتواصل الناجح مع الآخرين .
- حل المشكلات , وإتخاذ القرارات البناءة .
- الإبداع والتميز .
- إدارة الوقت , والموارد , والأزمات .
- ذوو أخلاق , وثقة بالنفس .
- ذوو سلوك قويم , ومظهر مقبول .

وتطبيق هذه النظم يضمن مردودا جيدا على العملية التعليمية يتمثل فى :

- زيادة الكفاءة التعليمية , ورفع مستوى الأداء لجميع أفراد المؤسسة .
- إرتقاء شامل متكامل بمستوى الطلاب .
- تنمية الوعى لدى الطلاب وأولياء أمورهم تجاه المؤسسة .
- ضبط وتطوير النظام الإدارى , ووضوح الأدوار , وتحديد المسؤوليات .
- الوفاء بمتطلبات الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع .
- متابعة رضا الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع المحلى وسوق العمل عن الخدمات التعليمية .
- الترابط والتكامل بين جميع أفراد المؤسسة , والعمل بروح الفريق بما يوفر جو من التفاهم , والتعاون , والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع أفراد المؤسسة .
- نيل الإحترام والتقدير المحلى , والإعتراف العالمى .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

فى ضوء ذلك فإن تطبيق نظم الجودة فى التعليم يسهم فى إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإبداع ,  
والتعامل مع القضايا الشائكة " الإقتصادية , والسياسية , والإجتماعية " , ولتصبح هذه الأجيال قادرة على  
تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم , وتمتلك المهارات اللازمة لسوق العمل , ويتحقق ذلك عن طريق  
ممارسات عديدة من بينها :

- 1 - إعداد الخريج فى ضوء متطلبات سوق العمل :  
ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلى :
  - وضع مواصفات للخريج تتناسب مع إحتياجات سوق العمل , وتجعلك قادرا على المنافسة .
  - يستخدم المعهد الأليات المناسبة التى تضمن إكتسابك لهذه المواصفات .
- 2 - إختيار التخصص الدراسى وفق ميولك المهنية :
  - تساعد نظم الجودة على دراسة ميولك المهنية عند بداية الإلتحاق بالدراسة .
  - يتم توجيهك إلى إختيار التخصص الدراسى , بما يتفق مع ميولك وإستعدادك .
- 3 - توفير البرامج الأكاديمية التى تنمى المهارات الضرورية لسوق العمل :
  - يحرص المعهد العالى للفنون التطبيقية بالتجمع الخامس على حصر إحتياجات سوق العمل .
  - يتيح المعهد مجموعة من البرامج الأكاديمية , التى تلبى إحتياجات سوق العمل .
- 4 - إختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء :
  - فى ظل تطبيق نظم الجودة , يتم إختيار أعضاء هيئة التدريس بعناية .
  - يعمل أعضاء هيئة التدريس بكفاءة عالية بما يحقق معايير الجودة .
  - يشارك عضو هيئة التدريس طلابية فى عمليات التعليم والتعلم , بما يضمن إكتسابك المعارف  
والمهارات والإتجاهات المطلوبة .
- 5 - إستخدام أساليب التقييم الفعالة :
  - يسهم نظام الجودة فى أن يكون مفهوم التقييم مدخلا لتطوير معارفك ومهاراتك , وليس مقصورا  
على أنه إمتحان يشكل مصدرا للقلق .
  - يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة للتقييم , بما يعكس قدراتك الحقيقى وتنوعها .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

- تتم الاستفادة من نتائج تقييمك فى تجويد العملية التعليمية والتطوير الشامل , بما يحقق لك ما تطمح إليه .
- 6 - تهيئة المناخ التعليمى :
  - يوفر المعهد مناخا يتيح لك المشاركة فى إتخاذ القرار .
  - تمارس الأنشطة الثقافية والرياضية بما يضمن بناء شخصيتك .
  - تتاح لك فرص الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية فى ضوء معايير الجودة .
  - تتوافر لك فرص الدعم الأكاديمى , بما يضمن لك سهولة التقدم فى البرنامج الأكاديمى , تحقق أقصى استفاده ممكنة .
- 7 - ممارسة العمل الجماعى :
  - يحرص المعهد على تنمية مهارات العمل الجماعى لديك بإعتبارها إحدى متطلبات سوق العمل .
  - توظف مواقف مختلفة للتعلم الجماعى مثل : التعلم التعاونى , والمشروعات وحلقات البحث لتأكيد تحقق نواتج التعلم المستهدفة .
- 8 - توفير التجهيزات المطلوبة :
  - يحرص المعهد على توفير جميع التجهيزات والمواد اللازمة بما يضمن تحقيق مخرجات العملية التعليمية .
  - تستغل التجهيزات المتاحة بصورة مثلى .
- 9 - الإستجابة للشكاوى والمقترحات :
  - يوفر المعهد آلية لإستقبال شكاوك .
  - يقوم المعهد بفحص الشكاوى والإستجابة لها , بما يحقق حسن سير العملية التعليمية .

### ماهى رسالة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد؟

هى الإرتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع فى مخرجاته وإعتماد المؤسسات التعليمية , وهى مسئولة عن ضمان جودة التعليم والإعتماد للبرامج والمؤسسات التعليمية فى مصر .

ماذا يعود على من تطبيق نظم الجودة فى معهدى ؟

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4



- التزام المؤسسة بالعدالة , وعدم التمييز بين الطلاب بداية من تطبيقها لمعايير الإلتحاق بالبرامج المختلفة , ومرورا بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع والعدالة فى التقييم , وفى تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب .
- إرتقاء المؤسسة بمحتوى البرنامج التعليمى ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن إكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التى تحصل عليها , مما يتيح لك التنافس فى سوق العمل .
- توفر المؤسسة المصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلمك .
- تضع المؤسسة قواعد لتقييم أدائك , بعدالة وموضوعية والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات " مخرجات التعلم المستهدفة " والمعلنة لك .
- حدوث حالة من الرضا الكامل لديك عن المقررات والأنشطة التعليمية , وسبل الدعم التى توفرها بهدف تحسينها لمواجهة إحتياجاتك .

## جودة التعليم مسئولية من ؟

الطالب هو المستهدف الأساسى من العملية التعليمية , فكل ما يدور حولك من محاضرات , وإمتحانات , وندوات , وغيرها غرضها الأساسى الإرتقاء بمستواك ومهاراتك التى تؤهلك , وتجعلك قادرا على المنافسة فى سوق العمل , الذى تزداد فيه حدة المنافسة , ومن هنا فإن دورك فى تحسين الخدمة التعليمية التى تتلقاها فى معهدك , هو الدور الأساسى , بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك فى المنظومة التعليمية .

تطبيق نظم الجودة فى منظومة التعليم بمعهدك مسئولية كل من : القيادات التعليمية وعضو هيئة التدريس , والعاملين , علاوة على مسئوليتك أنت فى هذه المنظومة .

وكذلك فإن المجتمع هو أحد أهم الأطراف المسئولة عن تقييم المؤسسة التعليمية ومخرجاتها وعن تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثى الخاص بها والخدمات المجتمعية التى تقدمها للمجتمع حتى تتمكن المؤسسة من تطور أدائها مما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته .

وهذا الدليل موجه إليك أنت , وهذا الدليل يوضح أن دور كل من القيادات وأعضاء هيئة التدريس بصفة عامة , ودورك أنت بصفة خاصة فى تحقيق نظم جودة التعليم فى معهدك .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

## ما هو دور الطالب فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد ؟

يمكن بلورة دورك الأساسى فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد فى المحاور الآتية :

- 1 - العمل الجماعى :
  - ساعد زملاؤك فى الفهم والتعلم , وكذلك فى توضيح أهمية دورهم فى تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل .
  - إحرص على المشاركة فى أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعى .
- 2 - الدعم الطلابى :
  - إقرأ دليل الطالب الخاص بمعهدك جيدا , وأحرص على معرفة نظام الدراسة بها , وكيفية إلتحاقك بالتحصينات المختلفة بها وكذلك نظم الإمتحانات والقواعد المنظمة لها .
  - إحرص على مناقشة أساتذتك فى نتائج الإمتحانات لكى تقف على أسباب أخطائك لتعمل على تجنبها فى الإمتحانات القادمة .
  - إحرص على التواصل الدائم مع الرائد الأكاديمى الخاص بك , وأسأله عن كل ما تريد واطلب نصيحته باستمرار .
- 3 - رسم سياسات المعهد :
  - إحرص على تمثيلك فى إتخاذ القرارات بالمعهد , وفى وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للمعهد وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك فى اللجان المختلفة بالمعهد .
  - تعرف رسالة المعهد وخطته المستقبلية , وشارك فى عمليات التحسين والتطوير .
- 4 - إتخاذ قرارات سديدة :
  - عبر عن مدى رضائك عن الممارسات التى يقوم بها المعهد , سواء ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإدارى , أو التجهيوات والمعامل التى يوفرها المعهد .
  - قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل , وحدد فى ضوء ذلك متطلباتك التى تناقشها فى مؤسستك , وقدم بها مقترحات بناءة .
- 5 - إعتقاد المعهد :
  - سوف يتوالى على معهدك زيارات للمراجعة , يقوم بها مراجعون خبراء فى مجال جودة التعليم ,

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

- تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم , تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد , وأحرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون مبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن .
- 6 - الموارد والتجهيزات بالمعهد :
- احرص جيدا على الاستفادة من موارد معهدك " مكتبة , أجهزة حاسب ألى ..... إلخ " .
- 7 - المشاركة المجتمعية :
- شارك مؤسستك فى برامج التوعية المجتمعية والبيئية , فهى جزء لا يتجزأ من متطلبات إكتسابك لمهارات العمل .
  - شارك بفاعلية فى الندوات العلمية , وإجراء البحوث التى يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التى يتطلبها سوق العمل .
- 8 - المحاسبية المستمرة :
- حاسب نفسك اولاً بأول , واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد .
  - اطلب إستشارة الرائد الأكاديمى فى معهدك إن تطلب الأمر ذلك .
  - تابع ما يحدث فى معهدك فى ضوء معايير الجودة للإسهام فى التطوير .

### مادور عضو هيئة التدريس فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد ؟

إن دور عضو هيئة التدريس يمثل أساساً من أساس البناء التعليمى , كما أن دوره يتعدى التدريس إلى التأثير فى شخصيات الطلاب , من خلال البرامج والنشاطات العلمية التى يتم تنفيذها .

وسوف يتم التركيز على دور الأستاذ فى منظومة جودة التعليم بصفة عامة , وكل ماله علاقة مباشرة بالطالب بصفة خاصة ويمكن تلخيص تلك الأدوار فى الأتى :

- 1 - المناهج الدراسية :
- وضع مخرجات للتعليم , وتوصيف للمقررات التى يقوم بتدريسها , وكذلك المساهمة فى توصيف البرنامج الدراسى .
  - نشر الوعى بتوصيف المقرر على الطلاب فى بداية الفصل الدراسى.
  - تطوير محتويات المقررات الدراسية , بما يتواءم مع المستجدات الحديثة فى المجال العلمى للمقرر

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

- 2 - التعليم والتعلم :
  - استخدام طرق التدريس الفعال مع الطلاب , وإشراكهم بصفة دائمة فى الحوار .
  - استخدام الأساليب التعليمية الحديثة مثل " التعلم الإلكتروني , وتشجيع وتدريب ومتابعة الطلاب لإستخدامها بصورة فعالة .
- 3 - التقييم :
  - مناقشة الطلاب فى كيفية توزيع درجات التقييم فى بداية الفصل الدراسى .
  - تنوع أساليب تقويم الطلاب وتوزيعها على مدار الفصل الدراسى .
  - إعلام الطلاب بنتائج تقييم أعمالهم , مع إمدادهم بتغذية راجعة .
- 4 - جودة الأداء :
  - إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة .
  - مناقشة رؤية ورسالة المعهد , والمشاركة فى صياغتهما وتحقيقهما .
  - الحرص على التطوير الذاتى لمعلوماته ومهاراته المختلفة , وإشتركة فى المؤتمرات والندوات ذات العلاقة .
  - الإهتمام بإجراء البحوث التى تتناول المشاكل القومية والملحة على الدولة .
  - التعاون مع وحدة ضمان الجودة بالمعهد فى ضوء دورة لتحقيق منظومة الجودة .
  - التفاعل بإيجابية مع المراجعين الخارجيين والداخليين وحث زملاؤه على ذلك .
- 5 - دعم الطلاب :
  - الحرص على حضور المحاضرات , والتواجد أثناء الساعات المكتبية .
  - القيام بدورة كرائد أكاديمى للطلاب على أكمل وجه .
- 6 - المشاركة المجتمعية :
  - العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة , وكذلك مع المعنيين بالعملية التعليمية .
  - المشاركة فى اللقاءات التوظيفية التى تفتح أبواب عمل للطلاب فى مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل .

## مادور القيادات بالمؤسسة التعليمية فى تطبيق نظم جودة التعليم بالمعهد؟

يمكن تلخيص هذا الدور فى النقاط الآتية :

- وضع خطة إستراتيجية متكاملة تشتمل على التعليم , والبحث العلمى وخدمة المجتمع .
- تفعيل ودعم نظم وأليات ضمان الجوده بالمعهد .
- عقد لقاءات توظيفية لفتح أبواب عمل أمام الطلاب فى مرحلة التخرج .
- وضع آلية لتقبل شكاوى الطلاب والتعامل معها .
- تحسين وتطوير قطاع شئون الطلاب , للتسريع من عمليات تسجيل المقررات والإمتحانات بالمعهد .
- إصدار دليل للطالب على أن يتضمن معلومات متكاملة عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطلابى .
- وضع سياسة للتعامل مع الطلاب المتعثرين .
- وضع برنامج خاص للطلاب المتفوقين .
- إعلان سياسة المعهد فى مجال النشاط الطلابى والدعم بالطرق المختلفة .
- مواصلة تحديث وتطوير المناهج لتلبية إحتياجات سوق العمل .
- إستقطاب أعضاء هيئات التدريس من ذوى الكفاءات العالية .
- الإستفادة من الوسائل التعليمية واسعة الإنتشار , كتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإنترنت ... الخ .

## مادور المجتمع والمعنيين بالأمر فى منظومة الجودة ؟

هم الجهات أو الهيئات التى تهتم بوجودك كخريج لديك المهارة التى تؤهلك لسوق العمل بالمستوى المطلوب , وقد سبق الإشارة لدور المعنيين من داخل المؤسسة " الأستاذ – الطالب – القيادة " أما المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة هم من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة مثل " أعضاء

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

النفابات المهنية – أصحاب العمل – جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون المجتمع المحلى ... الخ ,  
ودورهم محورى فى جودة العملية التعليمية , ويمكن تلخيصه من خلال ثلاثة مستويات كما يلى :

#### 1 - على مستوى التخطيط :

- المشاركة فى صياغة رؤية المعهد ورسالته .
- المشاركة فى مراجعة وتحديث رؤية المعهد ورسالته .
- المشاركة فى تحديد مواصفات الخريج " معارف – مهارات -إتجاهات .... الخ " التى تتناسب مع توقعاتهم وإحتياجاتهم .
- المشاركة فى التخطيط وإتخاذ القرارات الخاصة بتحديد الأولويات وأليات التنفيذ .

#### 2 - على مستوى التنفيذ :

- دعم الموارد المالية والبشرية , وأليات الإستفادة منها بالوسائل المادية والأدبية فى مجال التدريس والبحث العلمى والمشاركة المجتمعية .

#### 3 - على مستوى المتابعة :

- تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والخدمة المجتمعية التى تقدمها للمجتمع المحيط .
- عين المجتمع القائمة بالتقييم غير الرسمى للمؤسسة التعليمية , بما يسهم فى تصحيح مسارها أو فى كسب ثقة المجتمع تجاهها .
- ترسيخ قيمة الخريج المؤهل بالمجتمع بما يتناسب مع إحتياجات سوق العمل وقيمة المؤسسة التعليمية المعتمدة .

### ما هو الإعتداد ؟

الإعتداد بصورة عامة هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للإعتداد قد تكون حكومية أو غير حكومية , بأن المؤسسة المعتمدة تستوفى معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

ويعنى هذا أن الإعتماد للمؤسسات التعليمية فى مصر , هو الإعتراف الذى تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للمؤسسة التعليمية , إذا تمكنت من إثبات أن لديها قدرة المؤسسية , وفاعلية تعليمية وفقا للمعايير المحددة من الهيئة ولديها من الأنظمة المتطورة التى تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة .

### مادواعى الإعتماد للمؤسسة التعليمية ؟

- التحقق من قدرة المؤسسة التعليمية على الأداء بكفاءة لتحقيق رسالتها التى تفسر أسباب وجودها فى المجتمع .
- التحقق من مستوى الفاعلية التعليمية .
- أى أن الهيئة بمنحها الإعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالى تعلن ثقتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الأتى :
- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالى .
- تتسم بالمصداقية والنزاهة .
- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها .
- تظهر فاعلية تعليمية .
- لها نظام للتقويم الذاتى , وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين والتطوير المستمر .
- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة , لديها من التنظيم والموارد البشرية والمادية ما يكفل لها إستمرارية تحقيق الرسالة , لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الإعتماد .

### ما مبادئ عملية الإعتماد ؟

- الإهتمام بالمستفيد الأساسى " الطالب من أهم المستفيدين "

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4



- القيادة الموجهة بالفكر والتخطيط الإستراتيجي .
- نمط الإدارة الديمقراطية التي تعتمد المشاركة الفعالة لكافة الأطراف " الطالب "
- الابتكار والإبداع بغرض التغيير الهادف .
- الإستقلال بما يضمن إحترام المؤسسة ومسئوليتها في العمليات .
- الإلتزام وعدم التخلي عن المسؤوليات والواجبات .
- التعلم المستمر من جانب المؤسسة والمعتمد على الإستفادة من الخبرات .
- المنافع المتبادلة بين جميع الأطراف ذات العلاقة " الطالب "
- الإهتمام بالعمليات التشغيلية والفنية في المؤسسة .
- الإهتمام بالتغذية المرتدة والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها .

### مامعنى أن أخرج من معهد معتمد ؟

إن حصول معهدك على الإعتماد يكسبها ثقة المجتمع , ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل , فالطلاب الذين يتخرجون في مؤسسات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة سواء في بلدهم أو خارجها .

### هل يحق لمعهدى التقدم للحصول على الإعتماد ؟

يحق لأى مؤسسة التقدم للهيئة بطلب التقييم للإعتماد , إذا توافرت فيا الشروط التالية :

- أن تكون حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالى .
- أن تكون قد منحت شهادة دراسية فى أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل , أو أتمت دورة دراسية كاملة .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4



- أن يكون لديها من واقع السجلات المنتظمة " خطة إستراتيجية , ونظم مراجعة داخلية , ونظم تقارير سنوية , وخطة تحسين الأداء "
- أن يكون لديها مجلس رسمى مصطلح بالإدارة " مجلس المعهد " ويسمح تشكيلة بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة " مجالس الأقسام " .
- أن يكون للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة .
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة على طلب التقدم للإعتماد .

### كيف يحصل معهدى على الإعتماد؟

تتم عملية الإعتماد من خلال الخطوات التالية :

- 1 - تتقدم المؤسسة المستوفاة للشروط المؤهلة للتقدم بطلب التقدم للإعتماد , مرفقا به الدراسة الذاتية المعتمدة , وذلك وفقا لنماذج الهيئة مع تسديد الرسوم المقررة .
- 2 - تشكل الهيئة فريقا من المرتجعين لمراجعة الدراسة الذاتية والوثائق والمستندات التى تتقدم بها المؤسسة .
- 3 - يقوم رئيس الفريق بزيارة تمهيدية للمؤسسة لتحديد ميعاد وأنشطة وتفاصيل الزيارة الميدانية التى سيقوم بها الفريق لتقييم المؤسسة .
- 4 - يقوم فريق المراجعين بإجراء الزيارة الميدانية , للتحقق من إستيفاء المؤسسة لمعايير الإعتماد من خلال الإطلاع على المستندات " محاضر المجالس , وأوراق الأسئلة والإجابة .... " .

### ماهى معايير الإعتماد التى حددتها الهيئة؟

تتمحور عملية تقويم وإعتماد كليات ومعاهد التعليم العالى فى جمهورية مصر العربية حول مجموعة من المعايير عددها 12 معيار بإجمالى 89 مؤشر طبقا لدليل الإعتماد " الإصدار الثالث يوليو 2015 وذلك على النحو التالى :

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

- 1 " معيار التخطيط الإستراتيجى .
- 2 " معيار القيادة والحوكمة .
- 3 " معيار إدارة الجودة والتطوير .
- 4 " معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- 5 " معيار الجهاز الإدارى .
- 6 " معيار الموارد المالية والمادية .
- 7 " معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية .
- 8 " معيار التدريس والتعلم .
- 9 " معيار الطلاب والخريجون .
- 10 " معيار البحث العلمى والأنشطة التعليمية .
- 11 " معيار الدراسات العليا .
- 12 " معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة .

### هل لشهادة الإعتماد مدة صلاحية ؟

تسرى صلاحية شهادة الإعتماد التى تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات , ويتم تجديدها بذات الإجراءات والقواعد المطبقة للإعتماد أول مره , ويوضع فى الإعتبار مدى التطور الذى حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضة منذ إعتمادها الأخير .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

## ماذا يحدث لو لم يستوف معهدى معايير الاعتماد؟

فى حالة عدم إستيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة تخطر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل , يحدد المعايير التى لم يتم إستيفاؤها , ويكفية التحسين لإستيفاء المستوى المطلوب , وتمنح المؤسسة مهلة خمسة عشر يوما للرد على خطاب الهيئة , وتحدد فية المدة التى تراها مناسبة لإستيفاء جوانب القصور حيث يتم إعادة إجراء التقييم مرة أخرى وإصدار قرار نهائى " إعتماذ - عدم الإعتماذ " ولا تمنح بعدها المؤسسة مهلة أخرى .

إذا لم تستوف المؤسسة معايير الإعتماذ المتعلقة بالمعايير الأكاديمية , والبرامج والمقررات , والتعليم والتعلم يصدر القرار بعدم الإعتماذ , ويحال الأمر للوزير المختص وللوزير وبالتشاور مع الهيئة , وإتخاذ أحد الإجراءات أو التدابير المناسبة فى ضوء القانون وأحكامه ومن ذلك :

- إيقاف قبول طلاب جدد بأقسامها حتى تتم إستيفاء معاييرها وذلك خلال عام دراسى واحد.

## كيف أساعد معهدى على الحصول على الإعتماذ؟

إن دورك فى منظومة ضمان جودة التعليم داخل معهدك , هو الدور الأساسى بل والمحرك لباقى الأطراف المشتركة معك . ولكى تكون مشاركا بإيجابية فى تلك العمليات عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح و عليك مراعاة مايلى :

- إقرأ دليل الطالب الخاص بمعهدك جيدا , واحرص على معرفة نظام الدراسة بها , ويكفية إلتحاقك بالتخصصات المختلفة بها , وكذلك نظم الإمتحانات والقواعد المنظمة لها .
- تعرف رسالة المعهد , وخطتها المستقبلية , وشارك برأيك فى عمليات التحسين والتطوير .
- احرص على تمثيلك فى إتخاذ القرارات بمعهدك , وفى وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للمعهد , وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك فى اللجان المختلفة بالمعهد , وذلك وفقا للقوانين والقرارات المنظمة لذلك .
- تابع ما يحدث فى معهدك فى ضوء معايير الجودة للإسهام فى التطوير .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4

- أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر , وما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له " مخرجات التعليم المستهدفة " واحرص على قراءة توصيف المقرر .
- احرص على تأدية مايسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية فى المناقشات التى تطرح داخل قاعات المحاضرات , واطرح أسئلة هادفة وبناءة .
- تفاعل مع أساتذتك لتطبيق التعلم الحديثة " التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتى ... الخ " التى تهدف إلى تسلكك مهارات أساسية لتلبية سوق العمل .
- شارك فى برامج التدريب التى يعقدها المعهد , بهدف تنمية مهاراتك , واكتساب مزيدا من المعلومات والمعارف .
- احرص على الاستفادة من موارد معهدك " مكتبة , وأجهزة حاسب ألى , وأدوات المعامل , والملاعب والصالات الرياضيه ..... " وأحسن استخدام هذه الموارد , فهى من أجلك احرص على تقييم عملتى : التعليم والتعلم , الذى تتفاعل خلاله مع أساتذتك , أن تكون موضوعا حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم , عادة مايجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل : الإستبيان الذى يتم استيفاؤه فى نهاية تدريس المقرر , أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك فى مقرر دراسى ما .

### هل لى دور خارج حدود معهدى ؟

- شارك مؤسستك فى برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية , فهى جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل .
- احرص على المشاركة الفعالة فى الجهود القومية الهادفة إلى تحسين وتطوير التعليم فى مصر من خلال المشاركة فى الإستبيانات والإستفتاءات .

[www.newcairoacademy.net](http://www.newcairoacademy.net) / [info@newcairoacademy.net](mailto:info@newcairoacademy.net)

التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 26182870/1/2/3/4-26173880/1/2/3/4